Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Управляющая компания «Околица» (ООО «УК «Околица») (Адрес местонахождения: 630129, г. Новосибирск ул. Тайгинская, 13, офис 107-Б; официальный сайт [https://uk-okoliza.ru/](https://uk-okoliza.ru//)) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «УК «Околица» персональных данных, функции ООО «УК «Околица» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «УК «Околица» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «УК «Околица» вопросы обработки персональных данных работников ООО «УК «Околица» и других субъектов персональных данных.

1. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации,

в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных

в ООО «УК «Околица»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «УК «Околица» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

• Трудовой кодекс Российской Федерации;

• Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

• Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

• Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

• Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

• Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

• Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

• Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;

• иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации требований, содержащихся в нормативных правовых актах о защите персональных данных, и положений Политики, в ООО «УК «Околица» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты; вносятся изменения в утвержденные ранее локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующих правила обработки персональных данных в ООО «УК «Околица», в том числе:

 • положение об обработке персональных данных работников и иных лиц ООО «УК «Околица»

• перечень должностей ООО «УК «Околица», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

• иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «УК «Околица» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах

ООО «УК «Околица», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных). Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

 Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

 4.1. ООО «УК «Околица», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «УК «Околица» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «УК «Околица» в трудовых отношениях, а именно: субъектов, отражающих информацию, содержащую персональный данные посредством регистрации на сайте ООО «УК «Околица» и/или направляющих указанную информацию с использованием сайта ООО «УК «Околица» посредством электронных сообщений, а также субъектов, персональные данные которых фиксируются автоматически при переходе на Сайт Оператора при использовании интернет-ресурсов или поисковых систем.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «УК «Околица» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «УК Околица» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

• обработка персональных данных осуществляется в ООО «УК «Околица» на законной и справедливой основе;

• обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

• не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

• не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

• обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

• содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

• при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «УК «Околица» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

• хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

• обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

• При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ООО «УК «Околица» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «УК «Околица» в целях:

• обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «УК «Околица»;

• регулирования трудовых отношений с работниками ООО «УК «Околица» (в том числе осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «УК «Околица», а именно: по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы);

• защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

• подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

• обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО «УК «Околица»;

• исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

• осуществления прав и законных интересов ООО «УК «Околица», субъектов персональных данных в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «УК «Околица», в том числе:

- в целях регистрации субъекта персональных данных в базе данных ООО «УК «Околица» с последующим направлением субъекту персональных данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, а также с целью подтверждения личности субъекта персональных данных;

- в целях обработки заявок и вопросов с сайта, право на доменное имя которого принадлежит ООО «УК «Околица»;

- в целях информирования субъектов персональных данных об услугах, предлагаемых ООО «УК «Околица»;

- обеспечения возможности начисления Субъекту Персональных Данных и внесения Субъектом Персональных Данных платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи и за иные услуги, получателем которых является Субъект Персональных Данных/будет являться Субъект Персональных Данных в будущем; а также с целью предоставления субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- осуществления Оператором действий по взысканию задолженности по оплате за жилое/нежилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи и иных услуг, оказываемых Оператором, осуществления Оператором иных действий, направленных на повышение платежной дисциплины.

• в иных законных целях.

5. Перечень субъектов персональные данные которых обрабатываются

в ООО «УК «Околица»

5.1. В ООО «УК «Околица» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

• работники структурных подразделений ООО «УК «Околица»;

• другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «УК «Околица»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «УК «Околица», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «УК «Околица» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

 6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «УК «Околица» не осуществляется.

7. Функции ООО «УК «Околица» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ООО «УК «Околица» при осуществлении обработки персональных данных:

• принимает меры, необходимые и достаточные, для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УК «Околица» в области персональных данных;

• принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

• назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «УК «Околица»;

• издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «УК «Околица»;

• осуществляет ознакомление работников ООО «УК «Околица», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «УК «Околица» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

• публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе на сайте  [https://uk-okoliza.ru/](https://ukchs.ru/)

• сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

• прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

• совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «УК «Околица»

8.1. Обработка персональных данных в ООО «УК «Околица» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «УК «Околица» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО «УК «Околица» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

 8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «УК «Околица» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «УК «Околица» персональным данным разрешается только работникам ООО «УК «Околица», занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ООО «УК «Околица» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «УК «Околица» осуществляется следующими способами:

• неавтоматизированная обработка персональных данных;

• автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

• смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

• полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «УК «Околица»;

• доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

• уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• отзыв согласия на обработку персональных данных;

• принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

• обжалование действия или бездействия ООО «УК «Околица», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

• осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые ООО «УК «Околица» для обеспечения выполнения

обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «УК «Околица» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

• назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «УК «Околица»;

• принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

• получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

• обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

• обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

• хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

• осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «УК «Околица»;

• иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «УК «Околица», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО «УК «Околица».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и

локальных нормативных актов ООО «УК «Околица» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «УК «Околица», законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УК «Околица» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «УК «Околица», законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «УК «Околица» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «УК «Околица», законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УК «Околица» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «УК «Околица».